

Privacybeleid

1. Algemeen

Clean Look B.V. gevestigd aan de Oostergracht 25 3763 LX te Soest met als rechtsvorm een Besloten Vennootschap ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32119158 (hierna te noemen Clean Look) is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens op de website www.cleanlooksoest.nl.

Clean Look leeft als Nederlandse Vennootschap de Nederlandse wet bescherming op de persoonsgegevens na alsmede de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) welke vanaf 25 mei 2018 eerdere wetten vervangt.

2. Persoonsgegevens die verzameld worden

2.1 De gegevens die u ons meedeelt

Op ons klantenportaal (bereikbaar via www.cleanlooksoest.nl – waspas – inloggen) bewaren wij de volgende gegevens voor verdere verwerking: uw e-mailadres, geslacht, voor- en achternaam, geboortedatum, adres, kenteken en telefoonnummer. U kunt te allen tijde inloggen in deze klantenportaal en uw gegevens wijzigen en/of verwijderen.

Op de pagina <https://www.cleanlooksoest.nl/korting> bewaren wij de volgende gegevens voor verdere verwerking: uw e-mailadres, geslacht, voor- en achternaam, postcode en kenteken en uw interesse dat u zich inschrijft voor de nieuwsbrief. U kunt uzelf te allen tijde uitschrijven onderaan de nieuwsbrief of dit via een eenvoudig verzoek melden aan info@cleanlooksoest.nl.

2.2 De gegevens die automatisch worden verzameld

Bepaalde gegevens worden verzameld via cookies. Bepaalde gegevens kunnen eveneens verzameld worden zonder in cookies opgeslagen te zijn. Zij kunnen enkel gelezen worden door Clean Look en uitsluitend gedurende uw bezoek aan de website. Het gaat om:

- 1) het TCP/IP adres;
- 2) het type en de versie van uw browser en
- 3) de bezochte internetpagina's via _ga cookie (Google Analytics) en de Facebook pixel.

2.3 Locatie van de verzamelde gegevens

De door ons opgeslagen gegevens worden opgeslagen op servers binnen Europa. Onze gegevensverwerkers en -beheerders zijn ons intern cloud-gebaseerd beheersysteem, de beheermodule voor onze korting programma gebruikers en mailchimp.com voor onze nieuwsbrieven. We verzamelen geen gegevens uit onze Facebook of Instagram volgers.

3. Doeleinden van de verwerking

3.1 Algemene doeleinden

Clean Look kan uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Om de aanvraag van een waspas te verifiëren en later te 'verzekeren';
- Om het voordeel programma aan u te kunnen leveren
- Om diensten, producten en/of informatie van Clean Look Carwash aan te bieden
- Ter identificatie
- Het vrijblijvend op de hoogte kunnen houden van ontwikkelingen en diensten
- Het aangaan van een arbeidsovereenkomst
- Voor het samenstellen van gebruikersstatistieken
- Om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

3.2 Direct marketing en mededeling aan derden

Uw persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk gehouden en worden in geen geval meegedeeld aan derden of gebruikt voor doeleinden van direct marketing, tenzij Clean Look hiervoor uw expliciete voorafgaande toestemming heeft verkregen (“opt-in”) bij uw aanmelding. Deze toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken, zonder motivering en gratis door verzending van een e-mail aan info@cleanlooksoest.nl.

3.3 Ernstige overtredingen

Op verzoek kunnen uw gegevens bij ernstige overtredingen van de wet aan de bevoegde autoriteiten (politie en justitie) worden verstrekt.

4. Duur van het bijhouden van de gegevens

Alle persoonsgegevens worden bewaard voor een periode die noodzakelijk is om door Clean Look de dienst te kunnen leveren.

Wanneer u aan Clean Look een e-mail of ander bericht verzendt, is het mogelijk dat we deze berichten tijdelijk bewaren. Wij kunnen u informatie vragen die relevant is voor de uitvoering van uw verzoek.

5. Recht van toegang en verbetering

U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, deze te verbeteren of te wijzigen door in te loggen op het klantenportaal of een mail te sturen naar info@cleanlooksoest.nl. Een brief aan het adres in artikel 1, mits toevoeging van een kopie van uw legitimatiebewijs kan ook.

6. Recht van verzet

U kunt uw recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@cleanlooksoest.nl

7. Veiligheid en vertrouwelijkheid

Clean Look heeft veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld op de website te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

In geen geval kan Clean Look aansprakelijk gesteld worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door derden van de persoonsgegevens.

Clean Look houdt ervan u te ervan te verwittigen dat de website-links, hyperlinks of referenties kan bevatten naar andere websites die Clean Look niet controleert en waarop dit privacy beleid niet van toepassing is. Deze sites worden inderdaad niet beheerd door Clean Look. Clean Look is niet aansprakelijk voor de inhoud van zulke websites waarnaar verwezen wordt en ook niet voor de aanbiedingen, producten of diensten die erop vermeld worden. Clean Look raadt u dus aan om aandachtig ieder privacy beleid van elke website die u bezoekt te lezen daar deze kan verschillen van onze.

8. Toepasselijk recht en bevoegdheid

Dit privacy beleid wordt beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Nederlandse recht, dat exclusief van toepassing is bij elk eventueel geschil.

De rechtbank van Amsterdam is exclusief bevoegd om te oordelen over elk geschil dat zou kunnen voortvloeien uit de interpretatie of de uitvoering van dit Privacy Beleid.

9. Aanvaarding

Door de website te bezoeken, uzelf in te schrijven voor ons korting programma, onze nieuwsbrief en/of uw gegevens in te vullen op ons klantenportaal, aanvaardt u alle bepalingen van dit privacy beleid en stemt u ermee in dat Clean Look uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt in overeenstemming met dit privacy beleid.